



## Programme de formation

Formation à distance

### Devenir un e-Manager Manager la transformation numérique publique

#### Objectifs :

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux de la transformation numérique dans ses multiples dimensions
- Acquérir les fondamentaux du numérique et en comprendre les nouveaux modes d'organisation et de management
- Acquérir les méthodes et outils pour engager une transformation managériale... dès la fin du parcours !

#### Publics :

Tout agent public en situation de management d'équipes, de management stratégique ou occupant des fonctions de chargé d'innovations.

#### Pré-requis :

Il n'y a pas de prérequis spécifique.

#### Moyens pédagogiques :

Cet apprentissage se fait en e-learning. La formation est dispensée via un accès 7j/7 à un espace de e-formation contenant des vidéos, des quiz et des documents à télécharger. L'apprentissage se fait en autonomie et est complété par 3 échanges à distance, en visio, afin de conserver un lien avec le tuteur académique, au démarrage de la formation, à mi-parcours et en fin de formation.

Pour suivre la formation, le stagiaire doit être équipé d'un ordinateur, d'une connexion Internet, de haut parleur. L'accès à la formation se fait par Internet et par des liens de visio communiqués après l'inscription dans un délai maximum de 15 jours.

Le stagiaire bénéficie d'un espace protégé par un mot de passe sur l'espace de e-formation. Les données collectées sont protégées selon la politique de confidentialité d'Inniz, consultable sur le site internet [www.inniz.fr](http://www.inniz.fr).

## Durée :

La formation dure environ 35 heures.

Aucun diplôme, ni titre, ne sera délivré à la fin de cet e-parcours. Une attestation de formation certifiera le suivi de l'ensemble des modules et l'acquisition du socle de connaissance. Ce dernier sera évalué par les résultats obtenus aux différents quiz.

## Programme :

### Module 1 : Etre "centré" utilisateur

#### Comprendre l'expérience utilisateur

- Introduction à la démarche UX
- L'enjeu de transformation vue par la 27è région
- Le design d'expérience utilisateur
- La carte d'empathie
- Le persona
- Le parcours utilisateur
- Cas d'application des outils
- Le prototypage
- La phase de test
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 3 : Le numérique c'est la donnée !

#### S'acculturer à la donnée et à ses enjeux

- Les enjeux de la donnée
- Le glossaire autour des datas
- Les obligations des collectivités territoriales
- Les algorithmes publics
- Le RGPD
- La donnée au service du citoyen
- S'engager dans l'Open data
- La lutte contre la fracture numérique
- 1 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 5 : Réinventer le management

#### Développer un management facilitant

- Le manager facilitant
- Le management visuel
- Manager le télétravail
- La posture du facilitateur
- Ouvrir et conclure un atelier collaboratif
- Le "Speed Boat" (technique)
- Le "Consensus Workshop" (technique)
- Le "Story Mapping" (technique)
- Savoir utiliser les réseaux sociaux
- L'art du pitch
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 2 : Les nouvelles de gestions de projets

#### En route vers l'agilité

- La démarche agile
- Les rôles dans une équipe agile
- Les rituels d'une équipe agile
- Le Design Sprint
- Les projets de dématérialisation
- Démarches simplifiées
- Approche de l'évaluation
- La datavisualisation
- Recette pour une datavisualisation réussie
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 4 : Le numérique c'est la donnée !

#### L'exploitation des données

- L'enjeu partenarial autour des données
- La gouvernance des données
- Les nouveaux métiers de la donnée
- L'enjeu de standardisation
- Les outils de la standardisation
- Retour d'expérience sur un projet Data
- Les territoires intelligents
- Le Smart Village
- Le Hub de données
- L'IA un enjeu de régulation pour les collectivités
- 1 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 6 : Favoriser l'innovation

#### S'inspirer et fertiliser...

- Les lieux inspirants
- Tour d'horizon des 3ème lieux
- Le phénomène startup interne
- L'incubateur national
- Les communautés apprenantes
- 2 Quiz pour tester ses connaissances