

Notre référentiel de ressources en ligne

Module 1 : Etre "centré" utilisateur

Comprendre l'expérience utilisateur

- Introduction à la démarche UX
- L'enjeu de transformation vue par la 27^e région
- Le design d'expérience utilisateur
- La carte d'empathie
- Le persona
- Le parcours utilisateur
- Cas d'application des outils
- Le prototypage
- La phase de test
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

Module 3 : Le numérique c'est la donnée !

S'acculturer à la donnée et à ses enjeux

- Les enjeux de la donnée
- Le glossaire autour des datas
- Les obligations des collectivités territoriales
- Les algorithmes publics
- Le RGPD
- La donnée au service du citoyen
- S'engager dans l'Open data
- La lutte contre la fracture numérique
- 1 Quiz pour tester ses connaissances

Module 5 : Réinventer le management

Développer un management facilitant

- Le manager facilitant
- Le management visuel
- Manager le télétravail
- La posture du facilitateur
- Ouvrir et conclure un atelier collaboratif
- Le "Speed Boat" (technique)
- Le "Consensus Workshop" (technique)
- Le "Story Mapping" (technique)
- Savoir utiliser les réseaux sociaux
- L'art du pitch
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

Module 2 : En route vers l'agilité

Les nouvelles gestions de projets

- La démarche agile
- Les rôles dans une équipe agile
- Les rituels d'une équipe agile
- Le Design Sprint
- Les projets de dématérialisation
- Démarches simplifiées
- Approche de l'évaluation
- La datavisualisation
- Recette pour une datavisualisation réussie
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

Module 4 : Le numérique c'est la donnée !

L'exploitation des données

- L'enjeu partenarial autour des données
- La gouvernance des données
- Les nouveaux métiers de la donnée
- L'enjeu de standardisation
- Les outils de la standardisation
- Retour d'expérience sur un projet Data
- Les territoires intelligents
- Le Smart Village
- Le Hub de données
- L'IA un enjeu de régulation pour les collectivités
- 1 Quiz pour tester ses connaissances

Module 6 : Réinventer le management

S'inspirer et fertiliser... innover !

- Les lieux inspirants
- Tour d'horizon des 3^{ème} lieux
- Le phénomène startup interne
- L'incubateur national
- Les communautés apprenantes
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

Et toujours la possibilité d'enrichir ces notions par une production multimédia spécifique ! Contactez-nous : contact@inniz.fr ou www.inniz.fr