



La mentor académique

Pour nous contacter : contact@inniz.fr

INNIZ est un collectif d'agents publics territoriaux, rejoint par des designers. Tous sont passionnés par l'innovation, la créativité, les communs, le numérique... et pensent que le secteur public doit se transformer.



Fortement impliquée dans la l'innovation publique, plusieurs fois lauréate du Prix Territoria pour les projets menés au sein d'un lab interne j'apporte une expertise pluridisciplinaire pour accélérer la transformation numérique publique. Formatrice, Consultante et coach certifiée, je suis très inspirée par l'agilité et le Design.

- Formatrice sur la transformation numérique publique (data, agilité, design)
- Coach de manager
- Coach d'équipes
- Facilitatrice en intelligence collective
- Consultante en transformation numérique

Programme de formation

Vos projets en mode “Design” Formation Intra en présentiel

Objectifs :

- Créer une culture commune sur les fondamentaux du Design de service
- Prendre conscience des différents utilisateurs des services qui ne se limitent pas aux usagers du service public (agents, partenaires...)
- Apprécier les changements de postures managériales requises pour intégrer la démarche de Design de service
- Identifier la démarche méthodologique
- Manipuler les principaux outils méthodologiques du Design de service
- Se projeter dans des applications professionnelles immédiates

Publics :

Cadres, chefs de projet et chargés de mission en lien avec des projets de réingénierie de processus et d'amélioration du service rendu.

Pré-requis :

Il n'y a pas de prérequis spécifique, si ce n'est la motivation et l'engagement à expérimenter.

Moyens & modalités pédagogiques :

La formation est dispensée en présentiel, dans les locaux du client.

Une salle suffisamment spacieuse doit être réservée et contenir les équipements suivants :

- un vidéoprojecteur et un écran
- un ordinateur
- des tables et chaises mobiles
- des murs pouvant accueillir des supports de taille 1m x 2m
- deux paperboards avec feuilles

Les locaux doivent être adaptés aux personnes en situation de handicap. Ces aménagements sont précisés dans la convention de formation.

La formation comprend des transferts de connaissances, des démonstrations et des exercices de mise en pratique qui font systématiquement l'objet d'une supervision. Elle alterne des temps d'exposé et de participation.

Le matériel de facilitation est fourni par INNIZ.

Elle mixte des temps de

- formation en présentiel (1 jour)
- des temps complémentaires d'apprentissage à distance (0,5 jour)
- un accès à la plateforme de e-learning, disponible 7j/7, 24h/24, durant 2 mois avec des ressources complémentaires (vidéos, quiz, documents). Chaque stagiaire bénéficie d'un espace privé et protégé par un mot de passe personnalisé. Les données collectées sont protégées selon la politique de confidentialité d'Inniz, consultable sur le site internet www.inniz.fr.

Durée :

La formation se déroule sur 1 journée en présentiel (de 6 heures), et sur une demi-journée (de 3 heures) à distance.

Les temps d'apprentissage à distance en autonomie sont évalués à 5h.

Programme :

Journée en présentiel

- La pluridisciplinarité et l'expérimentation dans le Design de service
- Se mettre dans la peau de l'utilisateur ou de l'utilisateur : multi canal et multi points de contact, l'émotionnel
- Les grandes étapes du Design de service de l'immersion jusqu'au passage à l'échelle
- Application des outils de l'immersion sur un cas d'usage : persona et carte d'empathie
- Application des techniques d'intelligence collective sur un cas d'usage
- Application d'un protocole de test sur un cas d'usage

Demi-journée à distance

- Application du parcours utilisateur sur un cas d'usage
- Accompagnement de l'application des outils et notions de la formation aux projets professionnels : séquence réflexive accompagnée

Plateforme à distance

- La démarche de Design de service et l'enjeu de transformation publique
- Connaître sa cible pour mieux concevoir : Persona, Carte d'empathie, Parcours utilisateur
- Prototyper et tester

Quiz, transcription des vidéos, documents en Creative Common

Modalités d'évaluation et attestation de suivi

Le socle de connaissances sera évalué lors des mises en pratique, durant la formation et par un quiz de connaissances.

Une attestation de formation certifiera le suivi de de la formation.

Accessibilité

Pour les personnes en situation de handicap, prendre contact avec le référent Handicap pour aménager la formation : magali.barnoin@inniz.fr

Réclamations

Le stagiaire peut saisir INNIZ à tout moment, en cas d'incident ou de réclamation, en écrivant via la messagerie de la plateforme pédagogique de formation (via le profil) ou en écrivant à contact@inniz.fr. Une réponse est apportée dans les 48h.

Délai d'accès

La formation est accessible sur demande, depuis le site internet d'INNIZ, via le formulaire de contact.

L'accès à la plateforme de e-learning est opérationnel dans les 72 heures suivant la réception par INNIZ de la convention de formation signée.

Tarif H.T

4.500 euros HT, par promotion de 15 personnes.

Pour tout autre configuration ou adaptation, nous consulter.