

# Les mentors académiques

Pour nous contacter : [contact@inniz.fr](mailto:contact@inniz.fr)

**INNIZ** est un collectif d'agents publics territoriaux, rejoint par des designers. Tous sont passionnés par l'innovation, la créativité, les communs, le numérique... et pensent que le secteur public doit se transformer.



Fortement impliquée dans la l'innovation publique, plusieurs fois lauréate du Prix Territoria pour les projets menés au sein d'un lab interne j'apporte une expertise pluridisciplinaire pour accélérer la transformation numérique publique. Formatrice, Consultante et coach certifiée, je suis très inspirée par l'agilité et le Design.

- Formatrice sur la transformation numérique publique (data, agilité, design)
- Coach de manager
- Coach d'équipes
- Facilitatrice en intelligence collective
- Consultante en transformation numérique



Passionné par la donnée et je suis également formateur en facilitation de l'intelligence collective, sous toutes ses formes, y compris graphique.

Défenseur du libre et des communs, j'interviens depuis plusieurs années aux côtés de l'association OpenDataFrance pour contribuer à l'acculturation des agents publics en matière d'OpenData notamment.

- Expert Opendata
- Formateur sur la transformation numérique publique (data, agilité)
- Facilitateur en intelligence collective et facilitateur graphique
- Consultant en transformation numérique

# Programme de formation

## Manager la transformation numérique publique

**Formation à distance**

### Objectifs :

A l'issue de cette formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre les enjeux de la transformation numérique dans ses multiples dimensions
- Acquérir les fondamentaux du numérique et en comprendre les nouveaux modes d'organisation et de management
- Acquérir les méthodes et outils pour engager une transformation managériale... dès la fin du parcours !

### Publics :

Tout agent public en situation de management d'équipes, de management stratégique ou occupant des fonctions de chargé d'innovations.

### Pré-requis :

Il n'y a pas de prérequis spécifique, si ce n'est la motivation et l'engagement à expérimenter.

### Moyens & modalités pédagogiques :

Cet apprentissage se fait en e-learning. L'accès à la formation est disponible 7j/7, 24h/24. Chaque stagiaire bénéficie d'un espace privé et protégé par un mot de passe personnalisé contenant toutes les ressources pédagogiques.

Pour suivre la formation, il est nécessaire d'être équipé d'un ordinateur, d'une connexion Internet, de haut-parleurs.

Les données collectées sont protégées selon la politique de confidentialité d'Inniz, consultable sur le site internet [www.inniz.fr](http://www.inniz.fr).

Les modalités pédagogiques recouvrent des apprentissages en autonomie ou en groupe synchrone à distance. Elles recouvrent la mise à disposition de vidéos courtes, de type "notion", "retour d'expérience", "transfert de méthodes", des quiz de connaissances, mais également la possibilité de télécharger des documentations en pdf. Des badges de récompense sont collectionnés au fur et à mesure de l'avancement dans le parcours de formation. Le stagiaire peut interagir avec des mentors académiques et d'autres stagiaires, durant la formation, par un forum, par messagerie et durant les 3 visios d'introduction, de suivi intermédiaire et de clôture de la formation.

## Programme :

### Module 1 : Etre "centré" utilisateur

#### Comprendre l'expérience utilisateur

- Introduction à la démarche UX
- L'enjeu de transformation vue par la 27<sup>e</sup> région
- Le design d'expérience utilisateur
- La carte d'empathie
- Le persona
- Le parcours utilisateur
- Cas d'application des outils
- Le prototypage
- La phase de test
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 3 : Le numérique c'est la donnée !

#### S'acculturer à la donnée et à ses enjeux

- Les enjeux de la donnée
- Le glossaire autour des datas
- Les obligations des collectivités territoriales
- Les algorithmes publics
- Le RGPD
- La donnée au service du citoyen
- S'engager dans l'Open data
- La lutte contre la fracture numérique
- 1 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 5 : Réinventer le management

#### Développer un management facilitant

- Le manager facilitant
- Le management visuel
- Manager le télétravail
- La posture du facilitateur
- Ouvrir et conclure un atelier collaboratif
- Le "Speed Boat" (technique)
- Le "Consensus Workshop" (technique)
- Le "Story Mapping" (technique)
- Savoir utiliser les réseaux sociaux
- L'art du pitch
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 2 : Les nouvelles de gestions de projets

#### En route vers l'agilité

- La démarche agile
- Les rôles dans une équipe agile
- Les rituels d'une équipe agile
- Le Design Sprint
- Les projets de dématérialisation
- Démarches simplifiées
- Approche de l'évaluation
- La datavisualisation
- Recette pour une datavisualisation réussie
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 4 : Le numérique c'est la donnée !

#### L'exploitation des données

- L'enjeu partenarial autour des données
- La gouvernance des données
- Les nouveaux métiers de la donnée
- L'enjeu de standardisation
- Les outils de la standardisation
- Retour d'expérience sur un projet Data
- Les territoires intelligents
- Le Smart Village
- Le Hub de données
- L'IA un enjeu de régulation pour les collectivités
- 1 Quiz pour tester ses connaissances

### Module 6 : Favoriser l'innovation

#### S'inspirer et fertiliser...

- Les lieux inspirants
- Tour d'horizon des 3<sup>ème</sup> lieux
- Le phénomène startup interne
- L'incubateur national
- Les communautés apprenantes
- 2 Quiz pour tester ses connaissances

## Durée :

La formation dure environ 35 heures.

## Modalités d'évaluation et attestation de suivi

L'évaluation de la formation se fait en cours de parcours, au moyen de Quiz de connaissances. Des Openbadges sont délivrés si le taux de réussite aux différents quiz est d'au moins 70%. Une attestation de formation certifiera le suivi de la formation.



## Accessibilité



Cette formation peut être suivie par des personnes mal-entendantes. Toutes les vidéos sont retranscrites.

Pour les personnes en situation de handicap, prendre contact avec le référent Handicap pour aménager la formation : [magali.barnoin@inniz.fr](mailto:magali.barnoin@inniz.fr)

## Réclamations

Le stagiaire peut saisir INNIZ à tout moment, en cas d'incident ou de réclamation, en écrivant via la messagerie de la plateforme pédagogique de formation (via le profil) ou en écrivant à [contact@inniz.fr](mailto:contact@inniz.fr). Une réponse est apportée dans les 48h.

## Délai d'accès

La formation est accessible sur demande, depuis le site internet d'INNIZ, via le formulaire de contact. L'accès à la formation est ouvert dans un délai de 72 heures après réception par INNIZ de la convention de formation signée.

## Tarifs H.T

Collectivités + 50 agents	Collectivités - 50 agents
Inscription individuelle : 750 € Inscription individuelle à p. 3 stagiaires : 400 € Groupes de 10 à 20 stagiaires : 4.000 € / groupe	Inscription individuelle : 450 € Inscription individuelle à p. 3 stagiaires : 200 € Groupes de 10 à 20 stagiaires : 2.000 € / groupe